



ALERTE

fiches de référence

Patrick LAGADEC Mai 2000

Clés

- Information d'urgence
- Circuit d'information d'urgence
- Point nodal
- Personnes en charge
- Evaluation
- Déclenchement

Format – Information d'urgence

- Origine Message n°...
 - date et heure de l'appel
 - identité et coordonnées du signataire
- Données factuelles immédiates
 - heure, lieu de l'événement
 - grand type de problème
 - victimes, conséquences
 - détails techniques essentiels
 - actions déjà en cours : internes, externes
 - mobilisations externes

Format – Information d'urgence

- Brèves indications d'appréciation générale
 - problèmes majeurs anticipés ou possibles : causes, conséquences, mobilisation, écho, pièges, surprises, gaffes déjà commises, retards, etc.
 - le point “données factuelles immédiates”
pourra être utilisé directement
pour le communiqué de presse initial
en ajoutant : “ces informations seront complétées ou
modifiées ultérieurement en fonction des événements et
de leur analyse”

grille d'évaluation situations instantanées

- y-a-t-il mort de personnes ?
- un nombre important de personnes concernées ?
- des conséquences graves ?
- un fort retentissement possible ?
- incertitudes sur les causes, les conséquences ?
- événement spectaculaire, externe déjà mobilisé ?
- contexte interne ou externe sensible ? série noire ?

clair : mobilisation flash / doutes : pré-alerte

grille d'évaluation situations évolutives

- un nombre important de personnes concernées ?
- des conséquences sérieuses ?
- fort retentissement possible ?
- incertitudes sur les causes, les conséquences ?
- externe déjà mobilisé ?
- contexte interne sensible ?
- conjonction possible avec autre grand problème ?
- entreprise jusque là silencieuse ?

grille d'évaluation situations évolutives

- organisation isolée dans sa défense ?
- arguments difficiles à expliquer, à comprendre ?
- actualité creuse ?
- **y-a-t-il résistance interne forte à considérer le problème ?**

clair : mobilisation flash
doutes : pré-alerte

Suppose...□

■ préparation générale

- à ne pas garder pour soi de l'information grave
- à percevoir l'inhabituel
- à formater l'information d'urgence
- à utiliser les circuits d'urgence
- à évaluer le potentiel de crise d'une situation
- à déclencher en dehors du circuit nominal, sur alerte externe difficile à accepter
- à prendre en charge une situation inquiétante, peu claire, sans preuve définitive, hors de son champ

Suppose... □

■ préparation des PC

- à s'arracher d'une logique de récupération des situations pour une logique de mobilisation anticipatrice et transverse

■ autre chose que du tout ou rien :

- veille renforcée, pré-alerte, alerte

■ fondamentalement :

- de la formation technique préalable
- de la préparation culturelle préalable
- de la confiance collective